



DOCUMENTO: REGOLAMENTO CONSUMATORI		
	Codice Documento DOC-Regolamento consumatori-01	Data Emissione:12-03-2015 Data Revisione:04-05-2015 ED:01 REV:01
		

Regolamento CONSUMATORI

Comunicazione per il cliente

Le case dell'acqua installate dall'Azienda Lorenzoni Srl sono dotate di un pannello, sul quale sono riportate tutte le informazioni necessarie per un corretto utilizzo della stessa da parte degli utilizzatori finali. Al fine di perseguire il miglioramento continuo delle attività svolte viene redatto il presente regolamento. Lo stesso viene portato all'attenzione degli utilizzatori finali, mediante pubblicazione sul sito web aziendale.

Il regolamento viene redatto sulla base di quanto contenuto all'interno del MANUALE DI CORRETTA PRASSI IGIENICA PER LA DISTRIBUZIONE DI ACQUA AFFINATA, REFRIGERATA E/O GASATA DA UNITA DISTRIBUTIVE AUTOMATICHE APERTE AL PUBBLICO.

**AL FINE DI EVITARE INUTILE SPRECO DI CARTA SI CONSIGLIA DI
STAMPARE ESCLUSIVAMENTE LE PAGINE SUCCESSIVE ALLA PRESENTE.**

DOCUMENTO: REGOLAMENTO CONSUMATORI

Codice Documento
**DOC-Regolamento
consumatori-01**

Data Emissione:12-03-2015
Data Revisione:04-05-2015
ED:01
REV:01

**Regolamento per il Consumatore**


Il presente documento viene redatto al fine di informare il consumatore sulle modalità di utilizzo delle case dell'acqua installate dalla Lorenzoni Srl.

NORME GENERALI DI UTILIZZO



Orario di utilizzo	Le fontane possono funzionare per l'intera durata della giornata. Posso essere previsti momenti di fermo programmati, al fine di poter assolvere alle corrette operazioni di sanificazione automatica. In questo caso appaiono sul display della fontana le opportune istruzioni, volte ad informare il cittadino.
Attivazione erogazione	L'erogazione dell'acqua può essere gratuita oppure attivata mediante cessione di un credito da parte del cittadino. Il credito può essere di tipo "moneta", oppure caricato su scheda magnetica o usb.
Tipologie di acqua	Le fontane erogano acqua naturale, eventualmente addizionata con anidride carbonica, qualora richiesto dal cittadino stesso.
Costi dell'acqua erogata	La scelta di applicare un costo all'acqua erogata E' UNA SCELTA ESCLUSIVA DEL SOGGETTO GESTORE E NON DELLA LORENZONI SRL.
Norme di Prelievo	Le modalità di prelievo dell'acqua sono dettagliate nel seguito come "NORME DI BUONA PRATICA" e "DIVIETI".
Numero Verde	E' possibile effettuare delle segnalazioni di qualsiasi natura al numero 800912809 .
Volumi massimi prelevabili	La scelta del volume massimo di acqua prelevabile dal singolo cittadino è una scelta che può dipendere da particolari condizioni, quali ad esempio carenza di risorsa idrica.

Civita Castellana, li 04-05-2015

Visto, La Direzione Aziendale


Massimo Lorenzoni



DOCUMENTO: REGOLAMENTO CONSUMATORI		
	Codice Documento DOC-Regolamento consumatori-01	Data Emissione:12-03-2015 Data Revisione:04-05-2015 ED:01 REV:01
		

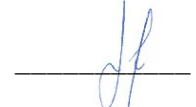
REGOLE DI BUONA PRATICA



- è fortemente consigliato l'utilizzo di bottiglie e/o contenitori nuovi da adibire esclusivamente all'uso presso il punto di erogazione e successivamente, prima di ogni prelievo, verificarne la pulizia;
- è fortemente consigliato l'utilizzo di bottiglie in vetro, altrimenti si consiglia di utilizzare comunque contenitori ove sia riportata la scritta "per alimenti";
- è fortemente consigliato l'utilizzo di contenitori con tappo a vite o comunque a chiusura ermetica.
- è fortemente consigliato il mantenimento dell'igiene dei contenitori;
- è fortemente consigliato prima del riempimento di risciacquare il contenitore e il tappo;
- è fortemente consigliato di conservare l'acqua in luoghi freschi e non lasciarla in posti esposti al sole o al caldo;
- è fortemente consigliato di non conservare l'acqua per lunghi periodi, preferendo frequenti approvvigionamenti ed evitando di effettuare grandi scorte.

Civita Castellana, li 04-05-2015


Massimo Lorenzoni

Visto, La Direzione Aziendale



DOCUMENTO: REGOLAMENTO CONSUMATORI		
	Codice Documento DOC-Regolamento consumatori-01	Data Emissione:12-03-2015 Data Revisione:04-05-2015 ED:01 REV:01
		

DIVIETI

- è fatto **divieto** di utilizzo del Chiosco per usi diversi dal consumo umano (lavaggio veicoli, pulizia stoviglie, pulizia personale, giochi, etc.);
- è fatto **divieto** di applicare o accostare ai rubinetti di erogazione dell'acqua dispositivi di vario genere per consentire modalità anomale di prelievo (es. canne, prolunghe, etc.);
- è fatto **divieto** di utilizzare il chiosco per l'abbeveraggio degli animali;
- è fatto **divieto** di toccare o imbrattare: erogatori, griglia e il piano di appoggio sottostanti;

**LE EVENTUALI SANZIONI SARANNO STABILITE
DALLE AUTORITA COMPETENTI**

Civita Castellana, li 04-05-2015


Massimo Lorenzoni

Visto, La Direzione Aziendale

